

INSCHALINGSADVIES

‘BEWAKINGSAGENT’ - NIVEAU 4

Op 6 maart 2020 werd het dossier ‘Bewakingsagent’ door de inschalingscommissie behandeld. Bij de inschaling wordt aan het beroepskwalificatiedossier een niveau toegekend van de Vlaamse kwalificatiestructuur. De inschaling is gebaseerd op een daartoe ontwikkelde wetenschappelijke (geijkte) methode, toegepast op het aangeleverde beroepskwalificatiedossier. Het inschalingsadvies en bijhorende argumentering is geformuleerd bij consensus.

De inschalingscommissie was als volgt samengesteld:

- Dirk Malfait, voorzitter
- Veerle Dillen (AHOVOKS), secretaris
- Sarah Bonte (AHOVOKS), kwaliteitsbewaker
- Kathleen Roosen (AHOVOKS), administratief ondersteuner
- Frederik Vanroelen (Go!), commissielid
- Jonas De Raeve (Voka), commissielid
- Koen Stassen (Katholiek Onderwijs Vlaanderen), commissielid
- Sarah Lambrecht (ABVV), commissielid
- Carl Callewaert (VDAB), plaatsvervangend commissielid
- Eva Delvaux (Syntra Vlaanderen), plaatsvervangend commissielid
- Isabelle Melis (VLIR/VLHORA), plaatsvervangend commissielid
- Justine Scholiers (ACLVB), plaatsvervangend commissielid
- Peter Bruggen (Boerenbond), plaatsvervangend commissielid

De inschalingscommissie adviseert in consensus het beroepskwalificatiedossier ‘Bewakingsagent’ in te schalen op **niveau 4** van de Vlaamse kwalificatiestructuur.

Kennis & Vaardigheden	Context, Autonomie & Verantwoordelijkheid
<ul style="list-style-type: none"> - concrete en abstracte gegevens (informatie en begrippen) uit een specifiek domein interpreteren - reflectieve cognitieve en productieve motorische vaardigheden toepassen - gegevens evalueren en integreren en strategieën ontwikkelen voor het uitvoeren van diverse taken en voor het oplossen van diverse, concrete, niet-vertrouwde (maar weliswaar domeinspecifieke) problemen 	<ul style="list-style-type: none"> - handelen in een combinatie van wisselende contexten - autonoom functioneren met enig initiatief - volledige verantwoordelijkheid voor eigen werk opnemen; het eigen functioneren evalueren en bijsturen met het oog op het bereiken van collectieve resultaten

Bron: decreet betreffende de Vlaamse kwalificatiestructuur van 30 april 2009

Argumentatie/Motivering:

- descriptorelement 'Kennis'

De bewakingsagent heeft kennis van verschillende technieken om de veiligheid te garanderen (conflictbeheersing, plaatsontruiming, brandbestrijding, observatietechnieken, communicatietechnieken). De persoon heeft ook kennis van regelgeving (grondrechten, hygiëne, veiligheid, bewaking, instellen perimeter). Het betreft degelijke kennis van het eigen werkdomein.
- descriptorelement 'Vaardigheden'
 - Cognitieve vaardigheden: Observeren (feiten en gedrag), controleren, verbanden leggen en onderscheiden van hoofd- en bijzaken vragen om een analyse van de situatie. De bewakingsagent past hierbij de procedures en richtlijnen nauwlettend toe. Hierbij handelt de persoon met respect voor de grondrechten, de rechten van de medeburgers en de democratische waarden.
 - Probleemoplossende vaardigheden: De bewakingsagent komt in contact met niet vertrouwde problemen waar snel handelen noodzakelijk is. De persoon moet afwijkend gedrag kunnen herkennen, de ernst van de situatie goed kunnen inschatten en hier anticipatief, oplossend en/of via een melding op te reageren. De oplossingen zijn in de meeste gevallen strikt voorgeschreven.
 - Motorische vaardigheden: De bewakingsagent moet regelmatig specifieke technische handelingen uitvoeren: EHBO, beginnende brand bestrijden, escalatietechnieken, doorgang vrijhouden, toegang weigeren, afweertechneken. Veel van deze handelingen vergen een bepaalde mate van snelheid, kracht of nauwkeurigheid.
- descriptorelement 'Context'
 - Omgevingscontext: Een aantal factoren van de omgeving kunnen variëren: publiek, sector, in team of alleen, technieken, methodes, agressie, inleving, helpen van personen in nood. Het betreft echter soortgelijke handelingen bij de uitvoering van procedures waarbij de regels en methodes meestal vast liggen, en er instructies zijn van de leidinggevende.
 - Handelingscontext: De bewakingsagent moet zich kunnen inleven in anderen maar voert toch hoofdzakelijk routinetaken uit. Procedures moeten punctueel gevolgd worden en men moet steeds aandachtig en alert zijn, flexibel en punctueel, en zijn emoties kunnen beheersen. Het gaat echter om selectieve aandacht waarbij de afleiding komt vanuit de omgeving.
- descriptorelement 'Autonomie'

Het optreden bij incidenten en crisissituaties vraagt een zekere autonomie, maar die is steeds gekaderd binnen het team en opdracht van de organisatie. De bewakingsagent werkt binnen strikte regels, procedures en methodes en is gebonden aan de richtlijnen en regelgeving.

- descriptorelement 'Verantwoordelijkheid'

De verantwoordelijkheid is gericht op het observeren van feit en het voorkomen van onveilige situaties. De persoon treedt op bij incidenten en crisissituaties en biedt hulp en bijstand aan personen indien nodig. Hij/zij werkt hierbij deontologisch correct en discreet. Hij/zij werkt zowel in teamverband als autonoom en is vooral verantwoordelijk voor het eigen werk.

Brussel, 6 maart 2020



Dirk Malfait
Voorzitter

